

**АДМІНІСТРАЦІЯ ДЕРЖАВНОЇ**

# ПРИКОРДОННОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ

**Н А К А З**

**«13» серпня 2020 року** **м. Київ** **№ 83**

**Про внесення змін до наказу**

З метою забезпечення діджиталізації процесів та введення в дію он-лайн сервісу «запитання-відповіді» (чатбота) на офіційному веб-сайті

**НАКАЗУЮ:**

1. Внести до Порядку інформаційного і технічного забезпечення офіційного веб-сайту Державної прикордонної служби України, [затвердженого наказом Адміністрації Держприкордонслужби від 21.08.2018 № 59,](http://10.241.2.180/Npd/search?n=1377) такі зміни:

пункт 2.3 доповнити підпунктом 2.3.8, виклавши його в такій редакції:

««Чатбот»: інформація у форматі запитань-відповідей, яка формується начальником Контактного центру Державної прикордонної служби України за поданням, невідкладно після внесення змін, керівників структурних підрозділів Адміністрації Державної прикордонної служби України відповідно до їх напрямків діяльності.»;

додаток 1 до Порядку інформаційного і технічного забезпечення офіційного веб-сайту Державної прикордонної служби України (пункт 2.3 розділу ІІ) доповнити пунктом 8 виклавши його в такій редакції:

«

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Розділ | Категорії | Рубрики | Підрубрики | Терміни подання | Відповідальний за інформаційне забезпечення |
| 8 | Чатбот\*структура може змінюватися за необхідності | перетин державного кордону; карантинні заходи; служба за контрактом; звернення громадян; навчальні заклади; структура. |  |  | невідкладно після внесення змін | Начальник Контактного центру Державної прикордонної служби України |

».

Голова Державної прикордонної

служби України

генерал-майор Сергій ДЕЙНЕКО